



Installation et mise en route

Ordinateur d'entreprise HP Compaq
dx2200 microtour

Référence : 412737-051

Janvier 2006

Le présent manuel fournit des informations de base sur
l'installation et la maintenance de votre ordinateur.

© Copyright 2006 Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Les informations de ce document sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

Microsoft et Windows sont des marques de Microsoft Corporation aux États-Unis et dans d'autres pays.

Adobe, Acrobat et Acrobat Reader sont des marques ou des marques déposées d'Adobe Systems Incorporated.

Les garanties applicables aux produits et services HP sont énoncées dans les certificats de garantie limitée accompagnant ces produits et services. Aucune partie du présent document ne doit être considéré comme constituant une extension de garantie ou une garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou de rédaction de ce document.

Ce document contient des informations protégées par des droits d'auteur. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit préalable de Hewlett-Packard Company.



AVERTISSEMENT : le non-respect de ces instructions expose l'utilisateur à des risques potentiellement très graves.



ATTENTION : le non-respect de ces instructions présente des risques pour le matériel et les informations qu'il contient.

Installation et mise en route

Ordinateur d'entreprise HP Compaq dx2200 microtour

Première édition (janvier 2006)

Référence : 412737-051

Table des matières

1 Aide mémoire d'installation

1e étape : déballage de l'ordinateur	1-1
2e étape : vérification de la tension	1-2
3e étape : connexion des périphériques externes	1-3
4e étape : identification des éléments du panneau avant	1-4
5e étape : branchement des cordons d'alimentation	1-5
6e étape : mise sous tension de l'ordinateur et installation du système d'exploitation	1-6
7e étape : mise hors tension de l'ordinateur.	1-7

2 Mise en route

Options d'accessibilité	2-1
Mises à jour de sécurité Microsoft.	2-1
Téléchargement des mises à jour du site Microsoft Windows Update	2-2
Format du système de fichiers	2-3
Installation ou mise à niveau de drivers de périphériques	2-3
Personnalisation de l'affichage	2-4
Protection des logiciels	2-4
Transfert de fichiers et de paramètres	2-5
Restauration des logiciels.	2-5
Autres informations	2-5
Utilisation du CD Documentation	2-6

Résolution des problèmes élémentaires	2-7
Présentation	2-7
Conseils	2-7
Avant d'appeler notre service d'assistance technique	2-9

Aide mémoire d'installation

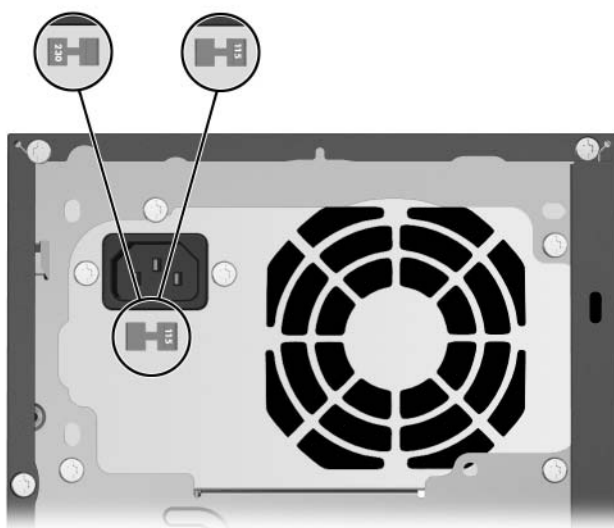
1^e étape : déballage de l'ordinateur



AVERTISSEMENT : afin d'éviter tout risque de lésion grave, lisez le manuel électronique intitulé *Sécurité et ergonomie de l'environnement de travail*. Ce manuel explique comment agencer correctement un poste de travail et comment s'installer confortablement devant un ordinateur. Il contient également d'importantes informations sur la sécurité électrique et mécanique. Ce manuel se trouve sur le site Web HP à l'adresse <http://www.hp.com/ergo> et sur le disque dur ou le CD *Documentation* fourni avec l'ordinateur.

2e étape : vérification de la tension

Vérifiez que la position du sélecteur de tension correspond à la tension secteur de votre pays (115 ou 230 volts).



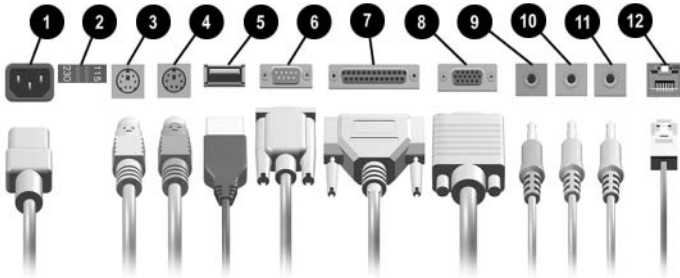
ATTENTION : en principe, il n'est pas nécessaire de changer le réglage de tension ; vous devez toutefois vérifier que la tension sélectionnée est bien compatible avec la tension secteur locale. Dans le cas contraire, vous risqueriez d'endommager l'ordinateur.

3e étape : connexion des périphériques externes

Connectez le moniteur, la souris, le clavier et les câbles réseau.



Le nombre et la disposition des connecteurs peuvent varier en fonction des modèles.

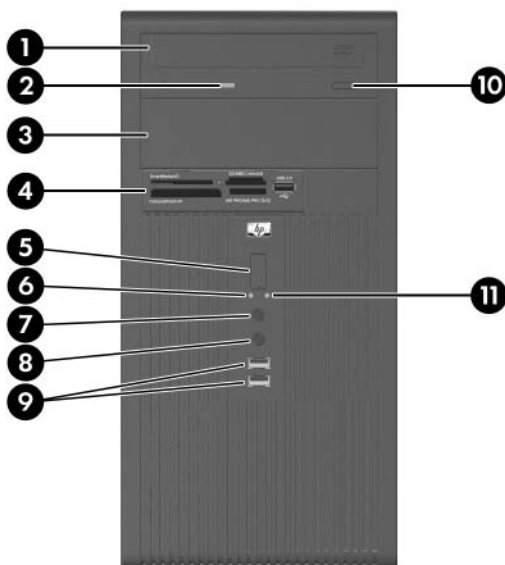


- | | |
|--|-------------------------------------|
| ❶ Connecteur du cordon d'alimentation | ❷ Connecteur de port parallèle |
| ❸ Sélecteur de tension | ❸ Connecteur du moniteur |
| ❹ Connecteur pour souris PS/2 (vert) | ❹ Connecteur de microphone (rose) |
| ❺ Connecteur pour clavier PS/2 (violet) | ❺ Connecteur de sortie audio (vert) |
| ❻ Connecteurs USB (Universal Serial Bus) | ❻ Connecteur d'entrée audio (bleu) |
| ❼ Connecteur série | ❼ Connecteur réseau RJ-45 |



ATTENTION : n'ajoutez aucun périphérique en option ni équipement de fabricants tiers à votre ordinateur tant que le système d'exploitation n'a pas été correctement installé. Vous éviterez ainsi des erreurs ou une mauvaise installation du système d'exploitation.

4e étape : identification des éléments du panneau avant

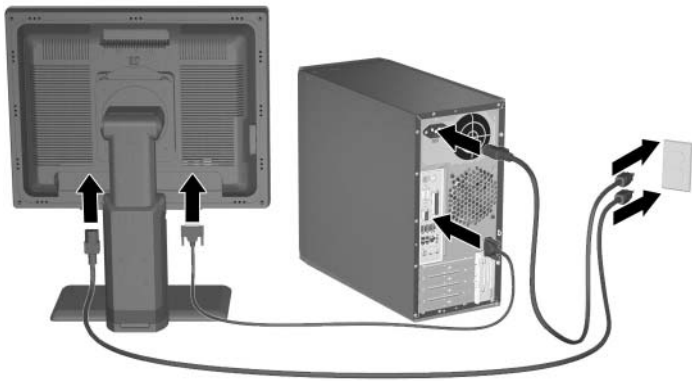


❶	Unité de disque optique	❷	Connecteur de casque
❸	Voyant d'activité de l'unité optique	❸	Connecteur du microphone
❹	Compartiment d'extension 5,25 pouces	❹	Connecteurs USB
❺	Compartiment d'extension 3,5 pouces (lecteur de cartes optionnel sur l'illustration)*	❺	Bouton d'éjection du disque optique
❻	Interrupteur à deux états	❻	Voyant d'alimentation
❼	Voyant d'activité du disque dur		

*Le compartiment 3,5 pouces peut recevoir une unité de disquette ou un lecteur de cartes, sinon il peut être obturé par un cache.

5e étape : branchement des cordons d'alimentation

Connectez les cordons d'alimentation et le câble du moniteur comme indiqué dans l'illustration. Allumez le moniteur, puis l'ordinateur.



AVERTISSEMENT : afin d'éviter tout risque d'électrocution ou de détérioration de l'équipement :

- Ne laissez pas la prise de terre du cordon d'alimentation sans connexion. La prise de terre est un élément essentiel du dispositif de sécurité.
- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur reliée à la terre et facilement accessible à tout moment.
- Déconnectez l'alimentation en débranchant le cordon d'alimentation de la prise secteur ou de l'ordinateur.



ATTENTION : laissez un espace libre de 10 cm (4 pouces) tout autour de l'ordinateur et du moniteur afin d'assurer une bonne aération.

6e étape : mise sous tension de l'ordinateur et installation du système d'exploitation



Si votre ordinateur n'a pas été livré avec un système d'exploitation Microsoft Windows XP édition professionnelle ou familiale, certaines parties de ce document ne sont pas applicables. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation et à l'aide en ligne pour les instructions d'utilisation.



ATTENTION : n'ajoutez aucun périphérique en option ni équipement de fabricants tiers à votre ordinateur tant que le système d'exploitation n'a pas été correctement installé. Vous éviterez ainsi des erreurs ou une mauvaise installation du système d'exploitation.

Appuyez sur l'interrupteur pour démarrer l'ordinateur.

Le système d'exploitation s'installe automatiquement à la première mise sous tension de l'ordinateur. Ce processus demande de 5 à 10 minutes, selon le système d'exploitation installé. Lisez et suivez toutes les instructions apparaissant à l'écran pour mener à bien l'installation.



ATTENTION : une fois que l'installation automatique a démarré, ATTENDEZ QUE LE PROCESSUS SOIT TERMINÉ ET N'ÉTEIGNEZ SURTOUT PAS L'ORDINATEUR. Le fait d'éteindre l'ordinateur pendant l'installation peut endommager le logiciel en cours d'exécution ou l'empêcher de s'installer correctement. En cas de coupure de courant pendant l'installation, exécutez le CD *Restore Plus!* pour réinstaller le système d'exploitation. Pour plus d'informations sur le CD *Restore Plus!*, reportez-vous à la section "[Restauration des logiciels](#)".

La procédure d'installation est terminée lorsque l'écran de bienvenue de Windows apparaît.

7e étape : mise hors tension de l'ordinateur

Pour mettre l'ordinateur hors tension sans risque, commencez par arrêter le système d'exploitation. Dans les systèmes d'exploitation Microsoft Windows XP édition professionnelle, cliquez sur **Démarrer > Arrêter**. Dans l'édition familiale de Microsoft Windows XP, cliquez sur **Démarrer > Éteindre l'ordinateur**. L'ordinateur s'arrête automatiquement.

Selon le système d'exploitation, le fait d'enfoncer le bouton d'alimentation enclenche le fonctionnement à faible consommation électrique ou "état de veille" et non la mise hors tension automatique de l'ordinateur. Cet état de veille permet d'économiser de l'énergie sans devoir fermer les applications logicielles ; vous pouvez ensuite reprendre votre travail immédiatement sans redémarrer le système d'exploitation et sans perte de données.

Pour forcer manuellement la mise hors tension de l'ordinateur sans passer par l'état de veille, appuyez sur le bouton d'alimentation pendant quatre secondes.



ATTENTION : l'arrêt forcé de l'ordinateur peut entraîner la perte des données non enregistrées.

Sur certains modèles, l'utilitaire Computer Setup permet de reconfigurer l'interrupteur afin qu'il fonctionne dans le mode marche/arrêt au lieu d'activer ou désactiver la mise en veille. Pour plus d'informations cet utilitaire, consultez le *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* sur le CD *Documentation*.

Mise en route

Options d'accessibilité

HP s'est donné pour mission de développer des produits, des services et des programmes présentant une facilité d'utilisation et une accessibilité optimisées pour tous ses clients. Les produits HP sur lesquels l'édition professionnelle ou familiale de Microsoft Windows XP est préinstallée ou qui sont compatibles avec XP ont été conçus pour une accessibilité optimale. Ces produits ont été testés à l'aide des outils de technologie de soutien à la pointe de l'industrie pour garantir un accès équitable, quel que soit l'heure, l'endroit ou l'utilisateur.

Mises à jour de sécurité Microsoft

Les mises à jour prioritaires de Microsoft ont été préinstallées en usine sur le système avant la livraison. Il est toutefois conseillé par HP et Microsoft de connecter l'ordinateur au site Microsoft Windows update afin d'obtenir les éventuelles mises à jour de sécurité supplémentaires.

Téléchargement des mises à jour du site Microsoft Windows Update

1. Pour configurer la connexion Internet, cliquez sur **Démarrer** > **Internet Explorer** et suivez les instructions qui s'affichent.
2. Une fois la connexion Internet établie, cliquez sur le bouton **Démarrer**.
3. Sélectionnez le menu **Tous les programmes**.
4. Cliquez sur le lien **Windows Update** en haut du menu. Vous arriverez ainsi sur le site **Microsoft Windows Update**.
5. Un ou plusieurs messages peuvent s'afficher pour vous demander d'installer des programmes depuis le site <http://www.microsoft.com>. Cliquez à chaque fois sur **Oui** pour installer les programmes.
6. Cliquez sur le lien **Rechercher les mises à jour** lorsque celui-ci apparaît.
7. Une fois la recherche terminée, cliquez sur le lien **Mises à jour prioritaires**, lorsque celui-ci apparaît sous le titre **Sélectionner et installer les mises à jour**. Une liste de mises à jour apparaît où toutes les mises à jour sont sélectionnées par défaut. Il est conseillé d'installer toutes les mises à jour présentées dans cette liste.
8. Cliquez sur le lien **Vérifier et installer les mises à jour**.
9. Cliquez sur le bouton **Installer**. Cette action télécharge et installe automatiquement les mises à jour prioritaires.
10. Une fois les mises à jour installées, vous serez invité à redémarrer l'ordinateur. Avant de redémarrer, assurez-vous d'avoir enregistré tous les fichiers ou documents ouverts. Cliquez ensuite sur **Oui** pour redémarrer l'ordinateur.

Format du système de fichiers



Selon le système dont vous disposez, vous serez peut-être invité à sélectionner un format de système de fichiers au cours de l'installation initiale.

Les disques durs peuvent être configurés dans deux formats de base : FAT32 (pour les partitions de disques durs inférieures à 32 Go) ou NTFS (pour les partitions supérieures ou égales à 32 Go), avec des variantes de chacune, en fonction du système d'exploitation et de la prise en charge des disques durs. Pour savoir quel format de système de fichiers est affecté à votre disque dur (configuration d'usine), ouvrez le **Poste de travail**, cliquez avec le bouton droit de la souris sur **Disque local (C:)** et sélectionnez **Propriétés**.

Installation ou mise à niveau de drivers de périphériques

Pour ajouter des périphériques en option après avoir installé le système d'exploitation, vous devez installer les drivers de périphériques appropriés.

Lorsque le système vous demande le répertoire I386, remplacez la spécification du chemin par **C:\i386**, ou utilisez le bouton **Parcourir** de la boîte de dialogue pour rechercher le dossier I386 sur l'ordinateur. Cette action oriente le système d'exploitation vers les drivers appropriés.

Procurez-vous le plus récent logiciel support, y compris le logiciel support du système d'exploitation, sur le site <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays et votre langue, puis sélectionnez la case **Téléchargement de pilotes et logiciels**, entrez le numéro de modèle de l'ordinateur et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez également obtenir le plus récent logiciel support sur CD. Sur le site Web ci-dessous, vous trouverez les informations utiles pour vous abonner au CD du logiciel support.

<http://h18000.www1.hp.com/support/files/desktops/us/purchase.html>



Si l'ordinateur est équipé d'un graveur de disque optique, il se peut que vous ayez à installer l'application logicielle appropriée pour pouvoir écrire sur des disques (reportez-vous au CD accompagnant le système).

Personnalisation de l'affichage

Le cas échéant, vous pouvez sélectionner le modèle d'écran et changer la fréquence de rafraîchissement, la résolution d'affichage, les réglages de couleur, les tailles de polices et les paramètres d'économie d'énergie. Pour ce faire, cliquez avec le bouton droit sur le Bureau Windows, puis choisissez **Propriétés** dans le menu contextuel ; vous pourrez ainsi accéder aux paramètres d'affichage. Pour plus d'informations, reportez-vous soit à la documentation en ligne fournie avec les utilitaires de votre carte graphique, soit à la documentation accompagnant votre écran.

Protection des logiciels

Pour protéger les logiciels contre toute perte ou détérioration, conservez une copie de sauvegarde de tous les logiciels système et applications ainsi que des fichiers associés stockés sur le disque dur. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou de l'utilitaire de sauvegarde pour obtenir les instructions concernant les copies de sauvegarde de vos fichiers de données.

Transfert de fichiers et de paramètres

L'Assistant transfert de fichiers et de paramètres de l'édition professionnelle ou familiale de Microsoft Windows XP permet de recopier les fichiers et les paramètres d'un ancien ordinateur vers un nouveau. Cliquez **Démarrer > Tous les programmes > Accessoires > Outils système > Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**. Suivez les instructions de l'Assistant pour connecter les ordinateurs et transférer les données.

Restauration des logiciels

Vous pouvez restaurer le système d'exploitation d'origine, ainsi que les logiciels installés en usine à l'aide du CD *Restore Plus!* fourni avec l'ordinateur. Lisez et suivez attentivement la procédure de restauration correspondant à la solution fournie avec votre ordinateur.



En cas de coupure de courant pendant l'installation du système d'exploitation, exécutez le CD *Restore Plus!* pour le réinstaller.

Autres informations

Sur le CD *Documentation*, vous trouverez les informations supplémentaires suivantes :

- *Installation rapide et mise en route* (le présent document, au format PDF)
- *Manuel de référence du matériel* (format PDF)
- *Manuel de résolution des problèmes* (format PDF)
- *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* (format PDF)
- *Informations sur la sécurité et les réglementations* (format PDF)

- *Liste des numéros de téléphone d'assistance* (format PDF)
 - *Sécurité et ergonomie de l'environnement de travail* (format PDF)
-



Si vous ne disposez pas d'un lecteur optique permettant de lire des CD, vous pouvez télécharger la documentation produit depuis le site <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays et votre langue, puis sélectionnez **Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support**, entrez le numéro de modèle de l'ordinateur et appuyez sur **Entrée**.

Utilisation du CD Documentation

1. Insérez le CD dans le lecteur optique.

Veuillez patienter pendant que le logiciel du CD vérifie les paramètres régionaux Windows. Si une version récente d'Adobe Acrobat ou d'Acrobat Reader n'est pas installée sur votre ordinateur, elle sera installée automatiquement à partir du CD.

2. Pour effectuer l'installation, lisez et suivez les invites.

Le menu et les documents s'affichent dans la langue choisie pendant l'installation initiale du système ou spécifiée ultérieurement dans les Paramètres régionaux Windows.

Si les Paramètres régionaux ne correspondent à aucune des langues prises en charge sur le CD, le menu et les documents s'afficheront en anglais.

3. Cliquez sur le titre de l'ouvrage que vous souhaitez consulter.

S'il n'y a aucune activité sur l'unité de disque optique pendant deux minutes ou plus, il se peut que la fonction d'exécution automatique ne soit pas activée sur votre ordinateur.

Pour exécuter le CD *Documentation* s'il ne démarre pas automatiquement :

1. Cliquez sur **Démarrer > Exécuter**.
2. Tapez :
X:\Autorun.exe
(X étant la lettre d'unité attribuée à votre unité de disque optique).
3. Cliquez sur **OK**.

Résolution des problèmes élémentaires

Présentation

Cette section traite des problèmes que vous pourriez rencontrer lors du processus de configuration initiale. Un *Manuel de résolution des problèmes* plus exhaustif est disponible sur le CD *Documentation* et est également accessible dans les ressources d'aide sur le site <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez votre pays et votre langue, puis sélectionnez **Accéder aux informations techniques pour la résolution de problèmes de support**, entrez le numéro de modèle de l'ordinateur et appuyez sur **Entrée**.

Conseils

Si vous rencontrez des problèmes mineurs au niveau de l'ordinateur, du moniteur ou des logiciels, consultez la liste des suggestions ci-dessous avant de prendre quelque mesure que ce soit.

- Vérifiez que l'ordinateur et l'écran sont branchés sur des prises secteur en parfait état de marche.
- Vérifiez que l'ordinateur est sous tension et que le voyant vert de mise sous tension est allumé.

- Vérifiez que l'écran est sous tension et que son voyant vert d'alimentation est allumé.
- Si le moniteur est sombre, augmentez la luminosité et le contraste.
- Appuyez sur une touche quelconque et maintenez-la enfoncée. Si le système émet un signal sonore, le clavier fonctionne correctement.
- Contrôlez le raccordement de tous les câbles et vérifiez qu'aucune connexion n'est lâche ou incorrecte.
- Désactivez l'état de veille en appuyant sur une touche quelconque du clavier ou sur le bouton d'alimentation. Si l'état de veille se maintient, arrêtez l'ordinateur en appuyant sur le bouton interrupteur en le maintenant enfoncé pendant au moins quatre secondes, puis appuyez de nouveau sur ce bouton pour redémarrer l'ordinateur. Si le système ne s'arrête pas, débranchez le cordon d'alimentation, attendez quelques secondes puis rebranchez-le. L'ordinateur redémarrera si le démarrage automatique en cas de coupure de courant est activé dans Computer Setup. Si l'ordinateur ne redémarre pas, appuyez sur le bouton interrupteur.
- Après l'installation d'une carte d'extension ou de toute autre option non-Plug and Play, reconfigurez l'ordinateur.
- Assurez-vous que tous les gestionnaires de périphériques nécessaires sont effectivement installés. Par exemple, pour utiliser une imprimante, il vous faut un driver pour votre modèle d'imprimante.
- Retirez tous les supports amorçables (disquette, CD ou périphérique USB) du système avant de le mettre sous tension.
- Si vous avez installé un système d'exploitation autre que celui installé en usine, assurez-vous qu'il est pris en charge par l'ordinateur.

- Si l'ordinateur est équipé de plusieurs sources vidéo (intégrée à la carte mère, carte PCI ou PCI-Express selon le modèle d'ordinateur) et si vous avez un seul écran, celui-ci doit être connecté à la source vidéo sélectionnée comme carte VGA principale. Les autres connecteurs vidéo sont désactivés au démarrage ; l'écran ne fonctionnera donc pas s'il est connecté à l'un d'eux. Vous pouvez sélectionner la source VGA par défaut dans Computer Setup.



ATTENTION : quand l'ordinateur est branché sur le secteur, la carte mère est sous tension. Vous devez déconnecter le cordon d'alimentation avant d'ouvrir l'ordinateur pour prévenir toute détérioration de la carte système ou d'un composant.

Avant d'appeler notre service d'assistance technique

Si vous rencontrez des problèmes avec l'ordinateur, essayez les solutions ci-dessous pour isoler le problème avec précision avant d'appeler l'assistance technique à la clientèle.

- Exécutez l'utilitaire de diagnostic (fourni avec certains modèles uniquement). Pour plus d'informations sur le téléchargement de cet utilitaire, reportez-vous au *Manuel de résolution des problèmes* figurant sur le CD *Documentation*.
- Exécutez l'autotest DPS (Drive Protection System) de l'utilitaire Computer Setup. Pour plus d'informations cet utilitaire, consultez le *Manuel de l'utilitaire Computer Setup (F10)* sur le CD *Documentation*.



Le logiciel DPS (Drive Protection System) est disponible uniquement sur certains modèles.

- Vérifiez si le voyant d'alimentation rouge clignote à l'avant de l'ordinateur. Les clignotements sont des codes d'erreur qui vous aident à diagnostiquer le problème. Pour plus d'informations sur l'interprétation de ces codes, reportez-vous au *Manuel de résolution des problèmes* figurant sur le CD *Documentation*.
- Si l'écran reste noir, branchez-le sur un autre connecteur vidéo de l'ordinateur, si ce dernier en possède un autre, ou utilisez un autre écran dont vous avez la preuve qu'il fonctionne correctement.
- Si vous travaillez en réseau, branchez un autre ordinateur avec un câble différent sur la prise réseau. Le problème peut être causé par un connecteur ou un câble réseau défectueux.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau matériel, retirez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Si vous venez d'ajouter un nouveau logiciel, désinstallez-le et vérifiez si l'ordinateur fonctionne de nouveau correctement.
- Redémarrez l'ordinateur en mode sans échec pour vérifier s'il peut s'amorcer sans charger tous les drivers. Lors du chargement du système d'exploitation, sélectionnez "Dernière bonne configuration."
- Consultez la documentation exhaustive en ligne à l'adresse <http://www.hp.com/support>.
- Reportez-vous à la section "Conseils" du présent manuel pour des suggestions plus générales.
- Pour les informations de détail, reportez-vous au *Manuel de résolution des problèmes* figurant sur le CD *Documentation Library*.
- Exécutez le CD *Restore Plus!* pour restaurer le système d'exploitation et les logiciels d'origine.



ATTENTION : l'exécution du CD *Restore Plus!* efface toutes les données du disque dur.

Pour vous aider à résoudre vos problèmes en ligne, l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP vous fournit des diagnostics de résolution par vous-même. Si vous avez besoin de contacter l'assistance technique HP, utilisez la fonction de conversation en ligne de l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP. Accédez à l'édition professionnelle d'assistance instantanée HP à l'adresse <http://www.hp.com/go/ispe>.

Consultez le centre d'assistance HP <http://www.hp.com/go/bizsupport> pour connaître les dernières informations sur l'assistance technique en ligne, les logiciels et drivers, la notification proactive et la communauté mondiale d'utilisateurs et d'experts HP.

S'il s'avère indispensable d'appeler le service d'assistance technique, préparez-vous de la manière suivante afin que votre appel puisse être traité de façon optimale :

- Soyez devant votre ordinateur lorsque vous appelez.
- Avant d'appeler, notez le numéro de série et le numéro de produit de l'ordinateur, ainsi que le numéro de série du moniteur.
- Préparez-vous à passer le temps nécessaire à la résolution du problème en communication avec notre technicien.
- Retirez tout matériel que vous venez d'ajouter au système.
- Désinstallez tout logiciel que vous venez d'installer.
- Exécutez le CD *Restore Plus!*.



ATTENTION : l'exécution du CD *Restore Plus!* efface toutes les données du disque dur.



Pour toute information commerciale ou pour étendre votre garantie (Care Packs), appelez votre revendeur ou votre mainteneur agréé.